



Informativni centar za poslovnu
standardizaciju i sertifikaciju
Bul. Oslobođenja 81/10 spr. 21000 Novi Sad
tel. +381 21 6624 005; fax: +381 21 522 523



БРОЈ: I-O-05/2015

ДАТУМ: 20.02.2015. године

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2014. ГОДИНУ

Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију своју делатност у 2014. години обављао је преко следећих активности:

- Пословне стандардизације и сертификације (обављање основне делатности Центра) и
- ИПА пројекат „Cross-Cluster“ – Прекогранична сарадња у иновационом процесу за развој и хармонизацију кластера са циљем да се повећа конкуретност малих и средњих предузећа.

I ПРИХОДИ И ПРИМАЊА ОСТВАРЕНИ СУ У ПЕРИОДУ ОД 01.01 - 31.12.2014. ГОДИНЕ У УКУПНОМ ИЗНОСУ ОД 25.898.541,85 ДИНАРА

1.	Приходи из Буџета АПВ	23.511.509,95
2.	Сопствени приходи	145.620,00
3.	Финансијска помоћ ЕУ	1.986.445,95
4.	Нераспоређени вишак прихода из ранијих година – додатна средства	254.965,95
УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА:		25.898.541,85

ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА АП ВОЈВОДИНЕ - НАМЕЊЕНИ ЗА ФИНАНСИРАЊЕ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ ЦЕНТРА		ОСТВАРЕНО У ПЕРИОДУ 01.01 – 31.12.2014. године
1	Извор финансирања 01 00	21.942.462,22
<u>Утрошени су за:</u>		
	Плате и доприносе	10.864.989,58
	Накнаде за запослене	491.813,58
	Сталне трошкове	3.321.829,72
	За трошкове путовања	555.676,54

За услуге по уговору		3.541.053,83
Специјализоване услуге		1.815.540,00
Остале текуће дотације и трансфере (10% средстава умањених за плате за новембар и децембар)		168.146,00
За текуће поправке и одржавање, трошкове материјала, порезе, обавезне таксе и чланарине		941.742,97
Машине и опрему и нематеријалну имовину		241.670,00
СУФИЦИТ ТЕКУЋЕ ГОДИНЕ		<u>0,00</u>
ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА АП ВОЈВОДИНЕ -		ОСТВАРЕНО У ПЕРИОДУ
УТРОШЕНИ ЗА ПРЕДФИНАНСИРАЊЕ		01.01 – 31.08.2014. године
ИПА ПРОЈЕКТА „CROSS CLUSTER“		
2	Извор финансирања 01 00	1.569.047,73
<u>Утрошени су за:</u>		
Сталне трошкове		4.426,20
Трошкове путовања		81.579,95
Услуге по уговору		945.893,72
Специјализоване услуге		137.775,86
Нематеријалну имовину		399.372,00
СУФИЦИТ ТЕКУЋЕ ГОДИНЕ		<u>0,00</u>
СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ –ОСТВАРЕНИ ПО		ОСТВАРЕНО У ПЕРИОДУ
ОСНОВУ ПРУЖАЊА УСЛУГА		01.01 - 31.12.2014. године
3	Извор финансирања 04 00	145.620,00
<u>Утрошени су за:</u>		
Сталне трошкове		255,64
Трошкове материјала		17.540,80
Порези, обавезне таксе, казне		400,00
СУФИЦИТ ТЕКУЋЕ ГОДИНЕ		<u>127.423,56</u>



Informativni centar za poslovnu
standardizaciju i sertifikaciju
Bul. Oslobođenja 81/10 spr. 21000 Novi Sad
tel. +381 21 6624 005; fax: +381 21 522 523



4 НЕРАСПОРЕЂЕН ВИШАК ПРИХОДА ИЗ РАНИЈИХ ГОДИНА		ОСТАТАК СУФИЦИТА ИЗ РАНИЈИХ ГОДИНА ПРЕНЕТ У 2014. годину
извор финансирања 13 06		254.965,95
Утрошен је за:		
Услуге по уговору		20.699,18
Трошкове материјала		16.005,57
Порези, обавезне таксе, казне и пенали		1.190,05
Машине и опрема		50.639,40
ДЕФИЦИТ ТЕКУЋЕ ГОДИНЕ		<u>88.534,20</u>

5 ФИНАНСИЈСКА ПОМОЋ ЕУ		ОСТВАРЕНО У ПЕРИОДУ 01.02 - 31.08.2014. године
Извор финансирања 56 00		1.986.445,95
Сталне трошкове		4.797,16
Трошкове путовања		23.466,27
Услуге по уговору		975.041,55
СУФИЦИТ ТЕКУЋЕ ГОДИНЕ		<u>983.140,97</u>

УТРОШЕНА БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА ОСНОВНУ ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. – 31.12.2014. ГОДИНЕ				
ПЛАНИРАНА БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА 2014.	ПЛАН 2014.	РЕАЛИЗАЦИЈА 2014.	проценат реализације	проценат учешћа
1	2	3	4(3/2)	5
Плате запослених и социјални доприноси на терет послодавца	10.901.562,26	10.864.989,58	99,66	49,52
Накнаде за запослене	635.318,30	491.813,58	77,42	2,24
Стални трошкови	3.421.958,00	3.321.829,72	97,07	15,14
Трошкови путовања	637.054,34	555.676,54	87,23	2,53
Услуге по уговору	3.562.351,07	3.541.053,83	99,40	16,14



Informativni centar za poslovnu
standardizaciju i sertifikaciju
Bul. Oslobođenja 81/10 spr. 21000 Novi Sad
tel. +381 21 6624 005; fax: +381 21 522 523



Специјализоване услуге	2.070.100,00	1.815.540,00	87,70	8,27
Остале дотације и трансфери (за 10% умањене плате за 11 и 12. месец	169.146,00	168.146,00	99,40	0,77
За текуће поправке и одржавање, трошкове материјала, негативне курсне разлике, порезе, таксе и чланарине	1.004.659,00	941.742,97	93,74	4,29
Административну и нематеријалну опрему	246.000,00	241.670,00	98,24	1,10
УКУПНО:	22.648.148,97	21.942.462,22	96,88	100,00

УПОРЕДНИ ПРИКАЗ ТРОШКОВА ПО ГОДИНАМА 2013-2014. ГОДИНА

ПЛАНИРАНА БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА 2014.	РЕАЛИЗАЦИЈА 2013.	РЕАЛИЗАЦИЈА 2014.	Проценат учешћа 2014/2013
1	2	3	4(3/2)
Плате запослених и социјални доприноси на терет послодавца	9.505.539,64	10.864.989,58	114,32
Накнаде за запослене	359.607,53	491.813,58	136,77
Стални трошкови	3.289.566,90	3.321.829,72	100,98
Трошкови путовања	619.890,39	555.676,54	89,65
Услуге по уговору	3.586.688,68	3.541.053,83	98,73
Специјализоване услуге	1.876.806,86	1.815.540,00	96,74
Остале дотације и трансфери (за 10% умањене плате за 11 и 12. месец	0,00	168.146,00	
За текуће поправке и одржавање, трошкове материјала, негативне курсне разлике, порезе, таксе и чланарине	763.357,35	941.742,97	123,37
Административну и нематеријалну опрему	8.729,10	241.670,00	2768,56
УКУПНО:	20.010.186,45	21.942.462,22	109,66

АКТИВНОСТ 05-БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА ПРЕДФИНАНСИРАЊЕ ИПА ПРОЈЕКТА –
Прекогранична сарадња у иновационом процесу за развој и хармонизацију кластера са циљем
да се повећа конкуретност малих и средњих предузећа „CROSS-CLUSTER“

Утрошена буџетска средства за предфинансирање пројекта - Прекогранична сарадња у иновационом процесу за развој и хармонизацију кластера са циљем да се повећа конкуретност малих и средњих предузећа „CROSS-CLUSTER“ за период од 01.01. – 31.08.2014. године				
ПЛАНИРАНА БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА 2014. ГОДИНУ	ПЛАН 2014.	РЕАЛИЗАЦИЈА 2014.	проценат извршења	проценат учешћа
1	2	3	4(3/2)	5
Стални трошкови	20.000,00	4.426,20	22,13	0,28%
Трошкови путовања	250.000,00	81.579,95	32,63	5,20
Услуге по уговору	2.291.240,00	945.893,72	41,28	60,29
Специјализоване услуге	180.000,00	137.775,86	76,54	8,77
За трошкове материјала	200.000,00	0,00	0,00	0,00
Нематеријална имовина	700.000,00	399.372,00	57,05	25,46
УКУПНО:	3.641.240,00	1.569.047,73	43,09	100,00

УТРОШЕНА СРЕДСТВА ИЗ СОПСТВЕНИХ ПРИХОДА ОД 01.01. – 31.12.2014. ГОДИНЕ		
НАЗИВ ТРОШКА	ИЗ ИЗВОРА 04 00 Сопствени приходи	Из извора 13 06 нераспоређени вишак прихода из ранијих година
Стални трошкови	255,64	0,00
Услуге по уговору	0,00	20.699,18
Трошкови материјала	17.540,80	16.005,57
Остали порези	400,00	1.190,05

Опрема	0,00	50.639,40
УКУПНО:	18.196,44	88.534,20

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ИЗВЕШТАЈА

Активност 03 – Пословна стандардизација и сертификација

УТРОШЕНА БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА ОСНОВНУ ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА

Од планираних буџетских средстава у износу од 22.648.148,97 динара утрошено је 21.942.462,22 динара што је 96,88% од плана.

- Највећи износ буџетских прихода 11.356.803,16 динара, односно 51,76% од укупно остварених прихода, или 98,44% од плана, утрошено је **за плате, додатке, социјалне доприносе запослених и накнаде за превоз у натури и готовини и за исплату породичног боловања.**
- За **сталне трошкове** (трошкове платног промета и банкарских услуга, енергетске услуге, комуналне услуге, трошкове осигурања, комуникација (ПТТ услуга-телефони, интернет и сл.) и закупа имовине и опреме утрошени су буџетски приходи у износу од 3.321.829,72 динара, што је 15,14% од укупно остварених прихода, односно 97,07% од плана за 2014. годину.
- За **трошкове службених путовања у земљи и иностранству** (дневнице у земљи и иностранству, трошкове смештаја, трошкове превоза у земљи и иностранству), утрошени су буџетски приходи у износу 555.676,54 динара, што је 2,53% од остварених прихода, односно 87,23% од плана за 2014. годину.
- За **услуге по уговору** утрошени су буџетски приходи у износу од 3.541.053,83 динара, што је 16,14% остварених прихода, односно 99,41 % од планираних средстава за:
 - Административне услуга (за услуге превозиња 235.840,00 динара, књиговодствене услуге 269.078,94 динара и остале административне услуге износ од 386.062,34 динара);
 - Компјутерске услуге (услуге одржавања рачунара, и остале компјутерске услуге износ од 126.000,00 динара);
 - Услуге образовања и усавршавања запослених, котизација за семинаре и издаци за стручне испите износ од 171.856,04 динара;
 - Услуге информисања (штампање публикација, објављивање информативних огласа и услуге рекламе и пропаганде) износ од 357.400,00 динара;
 - Стручне услуге 1.328.738,13 динара за: накнаде трошкова управног и надзорног одбора 64.290,67 динара, за остале правне услуге 214.447,46 динара (средства су утрошена за

ангажовање правног консултанта за спровођење поступка јавних набавки) и за остале стручне услуге 1.050.000,00 динара, утрошено је за пружање услуга путем саветодавних радионица на теме (комуникација као предуслов успешног пословања, обрада информација, утврђивање листе приорите, дефинисање и управљање пројектима, тимског рада на управљању пројектима, пословног преговарања и пословног понашања, као мере повећања конкурентности МСП и развој људских ресурса у МСП, почев од прве управљачке линије).

- За трошкове репрезентације утрошено је 277.116,00 динара.
- За остале опште услуге (услуге организације стручног скупа „КОР 2014“, саветодавне услуге при изради правилника за управљање ризицима, за услуге Организације међународног стручног скупа „S3 Peer Review Workshop on Regional Innovation Strategies for Smart Specialisation“ у периоду од 10-11.04.2014. године, „Телу за сертификацију особа Украјинског удружења за квалитет“ („Personnel Certification Body of Ukrainian Association of Quality“) за услуге оцењивања усаглашености обука, програма и материјала за предавање услуге чишћења и остале услуге), утрошена су буџетска средства у износу од 388.962,38 динара.
- За **специјализоване услуге**, утрошен је буџетски приход у износу од 1.815.540,00 динара, што је 8,27% од остварених прихода, односно 87,70% од плана за 2014. годину, за услуге специјализоване обуке особља за стицање целовитих теоријских знања и практичних искустава потребних за успешну имплементацију и одржавање интегрисаног система ИСО 9001 и ИСО 14001 - обуке за менаџере интегрисаног система MIS; система менаџмента безбедношћу хране – HACCP - обука за HACCP систем администратора; и систем менаџмента безбедношћу хране FSSC 22000 – обука за FSSC 22000 администратора, пренето је предузећу Монпа 1.380.000,00 динара.
 - У оквиру **осталих специјализованих услуга** пренето је Путнику АД Нови Сад износ 308.740,00 динара за услуге Организације међународног стручног скупа „S3 Peer Review Workshop on Regional Innovation Strategies for Smart Specialisation“ у периоду од 10-11.04.2014. године, за ресертификацију QMS пренето је Панцерту 76.800,00 динара, Јединственом удружењу Србије за квалитет, пренета су средства у износу од 50.000,00 динара за услуге.
- За **остале дотације и трансфере** пренето је 168.146,00 динара, по основу 10% умањене плате за 11 и 12 месеца, у складу са програмом Владе Републике Србије, што је 0,77% од остварених прихода односно 99,41% од плана.
- За **остале трошкове - трошкове материјала**, (административни, материјал за образовање и усавршавање запослених и материјал за одржавање хигијене и угоститељство), за текуће поправке и одржавање опреме, за чланарине, таксе, негативне курсне разлике и порезе утрошени

су буџетски приходи у износу од 941.742,97 динара што је 4,29% од остварених прихода односно 93,74% од плана и

- За набавку **административне опреме и нематеријална улагања** утрошена су буџетски средства у износу од 241.670,00 динара за (набавка рачунара 200.000,00 динара и за набавку софтвера утрошено је 41.670,00 динара), што је 1,10% од остварених прихода односно 98,24% од плана.

Активност 05 – ИПА пројекат „Cross-Cluster“ – Прекогранична сарадња у иновационом процесу за развој и хармонизацију кластера са циљем да се повећа конкуретност малих и средњих предузећа

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ЗА ПРЕДФИНАНСИРАЊЕ - ИПА ПРОЈЕКТА

Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију закључио је уговор 16.07.2013. године са Регионалном агенцијом за иновације Сегедин - Програм прекограничне сарадње Мађарска – Србија - Пројекат прекогранична сарадња иновационих процеса за развој хармонизованих кластера и повећање конкуретности малих и средњих предузећа - HUSRB 1203/211/063 – Cross-cluster. Реализација Пројекта почела је 01.09.2013. године и трајала до 31.08.2014. године. Вредност Пројекта износила је 57.980 евра, 49.283 евра (обезбеђује ЕУ), а 15% 8.697,00 евра обезбеђује Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију, (средства су обезбеђена у буџету АП Војводине). С' обзиром да је реч о пројекту који захтева предфинансирање, односно средства се рефундирају од стране ЕУ по извештајним фазама (ИПА фонд сукцесивно рефундира 85% утрошених средстава по достављеним извештајима о утрошку средстава), потребно је било унапред обезбедити средства која би се након рефундације ставила на располагање покрајинском буџету.

Финансирање расхода и издатака приходима из буџета

Укупно планирана средстава за потребе реализације наведеног Пројекта у 2014. години износила су 6.517.240,00 динара, (приходи из буџета – извор финансирања 01 00 у износу од 3.641.240,00 динара и извор финансирања 56 00 финансијска помоћ ЕУ – у износу од 2.876.000,00 динара). Утрошено је у периоду 01.јануар-31.август 2014. године 1.569.047,73 динара, из извора финансирања 01 00 - приходи из буџета за:

- **Сталне трошкове** у износу 4.426,20 динара (трошкови платног промета);
- **Трошкове путовања** у износу 81.579,95 динара, за трошкове службених путовања у земљи и иностранству, обилазак кластера по Војводини и састанци са пројектним партнером око реализације пројекта.
- **Услуге по уговору** - утрошено је 945.893,72 динара, односно 41,28% плана. Средства су утрошена за: услуге превоза у износу од 82.460,00 динара, рачуноводствене услуге у износу од

254.557,06 динара (трошкови чланова пројектног тима), услуге штампања брошура и материјала за потребе пројекта 92.520,63 динара, стручне услуге 404.579,97 динара (накнаде експерта на Пројекту и услуге израде приручника за кластере), за трошкове репрезентације 42.596,55 динара (за потребе пројекта), и за остале опште услуге 69.179,51 динара (трошкови организовања одласка представника кластера из Војводине на састанак са пројектним партнером и представницима Мађарских кластера и договора око даље сарадње).

- **Специјализоване услуге** утрошено је 137.775,86 динара, за услуге предавача на тему заштита интелектуалне својине и прекогранична сарадња у области туризма и угоститељства, прехранбеној индустрији и мануелној мануфактури, и како обезбедити иновативност и конкуретност кластера и чланица кластера. Методологије које су коришћене за потребе пројекта и резултате пројекта.
- **Нематеријалну имовину** утрошено је 399.372,00 динара, за израду и креирање базе података за кластере и чланове кластера за Војводину и шире.

СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ

Сопствени приходи за 2014. годину остварени су у износу од 145.620,00 динара, по основу одржаних семинара, а утрошени су у износу од 18.196,44 динара за:

- **Трошкове платног промета и банкарске услуге** износ од 255,64 динара;
- **Трошкове административног материјала** износ од 17.540,80 динара и
- **Остале порезе** 400,00 динара.

Расходи и издаци из нераспоређеног вишка прихода из ранијих година (извор финансирања 13 06)

Из нераспоређеног вишка прихода из ранијих година утрошена су средства за:

- **услуге по уговору** 20.699,18 динара;
- **трошкове материјала** 16.005,57 динара;
- **остале порезе** 1.190,05 динара и
- **административу опрему** (набавка климе) 50.639,40 динара.

Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију је у 2014. години утрошио средства у износу од 88.534,20 динара, и исказао дефицит из извора 13 06 - нераспоређеног вишка прихода из ранијих година, који ће бити покривен из суфицита ранијих година.

Расходи и издаци финансирани из донација – извор финансирања 56 00 Финансијска помоћ ЕУ

Први извештајни период је трајао од 01.09. до 31.12.2013. године и за предфинансирање утрошено је укупно 2.678.988,84 динара, (85% је 2.277.140,51 динара, 15% је 401.848,33 динара). Регионална агенција за иновације Сегедин је уплатила за први извештајни период износ од 23.203,63 евра у динарској противвредности **2.662.176,12** динара. Износ од 2.277.140,51 динара је враћен у буџет АП Војводине 24.06.2014. године).

Други извештајни период је трајао од 01.01.2014 до 30.04.2014. године. У периоду јануар-април 2014. године утрошено је укупно за предфинансирање из Прихода буџета (извор финансирања 01 00) износ од 1.124.453,82 динара (85% утрошених средстава је 955.785,76 динара, 15% је 168.668,06 динара). Регионална агенција за иновације Сегедин је уплатила за други извештајни период износ од 6.366,17 евра, (у динарској противвредности 751.220,26 динара), а признати трошкови по декларацији су 11.102,25 евра. Разлика од 4.736,08 евра ће бити надокнађена из аванса који је дозначен 24.02.2014. године у износу од 7.392,45 евра (у динарској противвредности 850.190,08 динара).

За други извештајни период враћено је у буџет АП Војводине 08.10.2014. године износ од **955.785,76** динара.

За трећи извештајни период дозначен је износ од 10.897,84 евра, у динарској противвредности 1.325.894,36 динара, (а признати су трошкови у висини 13.554,21 евра), разлика од 2.656,37 евра надокнађена је из аванса.

Трећи извештајни период је трајао од 01.05.2014. године – 31.08.2014. године, утрошена су средства за предфинансирање у износу од 1.382.063,29 динара, а 85% средстава се враћа у буџет АП Војводине). Исплаћене трошкове на економској класификацији 4221 – трошкови службених путовања у земљи су утрошена за обилазак кластера по Војводини, ти трошкови нису били предвиђени Апликационим планом па их нисмо слали за рефундацију. Наведени трошкови ће бити покривени из курсних разлика и враћени у буџет АП Војводине у износу од 18.316,38 динара.

Укупно се враћа за трећи извештајни период износ од **1.193.070,16** динара. Средства су враћена у буџет АП Војводине у 29.01.2015. године и тиме је Центар измирио обавезу према буџету АП Војводине.

На дан 31.12.2014. године у Центру је било запослено 11 радника, 9 на подређено време и 2 на одређено време (једно постављено лице и једно на замени запослене на породичном боловању).

**Извештај о пословању Информативног центра за poslovnu
standardizaciju i sertifikaciju (БСЦ) за 2014. годину**

Информативни центар за poslovnu standardizaciju i sertifikaciju (у даљем тексту: БСЦ Центар) је настао као резултат реализације програма „Шема пословне standardizacije i sertifikacije - БСЦ“ у оквиру Програма привредног развоја АП Војводине од 2004 – 2012. године, **уз финансијску и техничку подршку Аустријске развојне агенције**. Разлог за оснивање овог центра је садржан у опредељености Владе АП Војводине да пружа подршку малим и средњим предузећима у области имплементације међународних, европских и националних стандарда, како би пре свега, повећавала своју конкурентност и на тај начин обезбедила своје место на тржишту.

Област standardizacije у укупној инфраструктури квалитета национале привреде, спада у добровољну област, и управо у тој области су садржане могућности за повећање конкурентности неког привредног субјекта. Обавезна – нормативна област је неопходан, али не и довољан услов за улазак и опстанак на неком тржишту. Имајући ово у виду, БСЦ Информативни Центар је и замишљен као организација која ће своју делатност да базира у добровољној сфери инфраструктуре квалитета, тј. да сектору малих и средњих предузећа ту област учини доступном.

БСЦ Информативни Центар је задужен да у оквиру своје делатности реализује мере подршке Владе АП Војводине (Оснивач БСЦ Центра) сектору малих и средњих предузећа пружањем саветодавних услуга и обука у области имплементације националних, европских и међународних стандарда, јер Оснивач не обавља ову делатност. Значи, делатност БСЦ Центра је усмерена на унапређење – развој људских ресурса, што је недвосмислено општи интерес наше земље која је у озбиљној економској кризи, а коју без квалитетних, компетентних људских ресурса нећемо лако превазићи.

Обављањем своје делатности, БСЦ Информативни Центар омогућава обуку и развој људских ресурса и подизање стручних компетенција које доприносе конкурентности организације, односно привредног субјекта. Са друге стране, сведоци смо свакодневног отпуштања технолошких вишкова, и особа из старосне групе са 50 и више година. Обукама које реализује БСЦ Центар могу се повећати шансе за запошљавање и ових особа.

Најразвијеније светске економије су свој развој усмериле управо на развој људских ресурса и интелектуални капитал. Мисија БСЦ Информативног Центра је усмерена на афирмацију човека као основног фактора развоја, па се може рећи да је делатност БСЦ Информативног Центра усмерена на смањење незапослености, јер омогућава стицање знања која се не могу кроз формално образовање стећи, а тржиште их тражи. Ова знања су битна како за младе људе, који се налазе на евиденцији Националне службе за запошљавање, а исто тако и за особе које су као технолошки вишак остале без посла.

У складу са утврђеном визијом, мисијом и циљевима, и расположивим финансијским средствима, БСЦ Информативни Центар је развио следеће обуке:

1. Обука за QS менаџере,
2. Обука за менаџере интегрисаног система менаџмента,
3. ЦЕ означавање техничких производа,
4. НАЦП систем администратор,
5. ФССЦ 22000 администратор,
6. Енергетска ефикасност,
7. Управљање отпадом,
8. Управљање пројектима,
9. Управљање ризицима,
10. Пословно понашање,
11. Обука за пословође,
12. Унапређење иновативних капацитета МСП.

У складу са Финансијским планом и Програмом рада, у 2014. години реализовано је укупно 20 семинара са 200 учесника.

РЕАЛИЗОВАНИ СЕМИНАРИ У 2014 ГОДИНИ



Слика 1. Реализовани семинари у 2014. години - по темама

Као што се види на Слици 1, највеће интересовање у 2014. години је исказано за обуке из области безбедности хране.

Анализирајући задовољство корисника – полазника свих семинара у 2014. години, уочен висок ниво испуњености очекивања учесника и њихово велико задовољство спроведеним обукама. Наравно, увек постоји резерва за побољшање, што намеравамо и да урадимо у 2015. години.

Просечна оцена свих семинара одржаних у периоду јануар – децембар 2014. године у БСЦ Центру износи 4.82 (оцене од 1 до 5).

Ово говори у прилог томе да је Информативни центар на правом путу едукације, са циљем подизања нивоа компетентности људских ресурса, што је један од неопходних фактора за повећање конкурентности МСП.

Поред семинара, у 2014. години су реализоване и следеће активности:

- **Организација међународног научног скупа „Конкурентност и одрживи развој – КОР 2014“.**

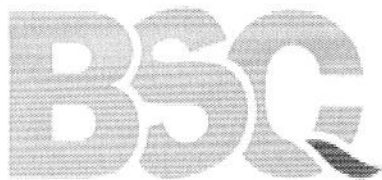
У Центру за привредно-технолошки развој Војводине (ЦеПТОР) на Андрићу, 13. марта, поводом треће годишњице рада Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију БСЦ, одржана је годишња конференција са темом „Конкурентност и одрживи развој КОР – 2014“. Конференција се бавила питањима одрживог развоја са освртом на унапређење индустрије и менаџмента, стандардима везаним за безбедност хране, мотивације и креативности, као и каријере која недостаје.

Истовремено скуп је био место размене искустава и информација о планирању, управљању, развоју и могућностима примене нових материјала и технологија.

- **Организација међународне јавне расправе Peer Review поводом истраживачко-иновационог стратешког документа РИС АП Војводине.**

Информативни центар је у Новом Саду, 10. и 11. априла 2014. године, у Хотелу Путник је организовао јавну расправу истраживачко-иновационог стратешког документа АП Војводине (РИС АПВ) по европском моделу. Расправа је организована као дводневна радионица уз помоћ Европске комисије - DG JRC.

На овој радионици су, поред регионалне иновационе стратегије АП Војводине, разматране и стратегије Североисточне регије Румуније и регије Везер Емс из Немачке. Овакав тип радионице је први пут одржан у нашој земљи, која није чланица ЕУ. Овом приликом на једном месту су се окупили међународни стручњаци који су у оквиру панел дискусија дали свој допринос разматраним РИС документима. У јавну расправу, поред европских стручњака из Немачке, Аустрије, Шведске, Велике Британије, Мађарске, Шпаније, Словачке, Румуније, Бугарске и Хрватске, били су укључени и домаћи стручњаци са Универзитета из Београда и Новог Сада, као и стручњаци из Министарства просвете, науке и технолошког развоја и релевантних научно-истраживачких института (Институт „Михајло Пупин“, Институт за кукуруз „Земун поље“ и др.)



Informativni centar za poslovnu
standardizaciju i sertifikaciju

Bul. Oslobođenja 81/10 spr. 21000 Novi Sad
tel. +381 21 6624 005; fax: +381 21 522 523



- **Учешће на јавној расправи везаној за Регионалне Стратегије Смарт Специјализације у Бајони (Шпанија)**

На позив Европске Комисије, БСЦ Информативни центар је учествовао на радионици Регионалне Стратегије Смарт Специјализације. Јавна расправа је одржана у граду Бајона (Шпанија), 6. и 7. новембра 2014. године, на коју су, такође, учествовали и стручњаци из следећих европских региона: Галиције (Шпанија), Јужна Остроботнија (Финска), Бургундија (Француска) и Норте (Португал). На овом скупу представницима европских институција и поменутих региона, представљен је истраживачко-иновациони стратешки документ РИС АПВ, који је један од првих оваквог типа у Европи.

- **Учешће на међународном научно-стручном скупу „KODIP 2014“**

На позив представника Инжењерске академије Црне Горе и Савеза инжењера Црне Горе, БСЦ Центар је 11-14 јуна 2014. године учествовао на Међународној конференцији „Одржавање и производни инжењеринг – КОДИП 2014“. Представљен је рад на тему новог стандарда ИСО 55001:2014, који се односи на управљање имовином.

- **Припрема обуке за „Quality Managera“ према ЕОQ хармонизованој шеми сертификације**

БСЦ Информативни центар је од стране Европске Организације за Квалитет (ЕОQ) добио сертификат којим се овлашћује да организује обуку за менаџера квалитета у складу са ЕОQ шемом сертификације. Поменута обука намењена је менаџерима, представницима руководства за QMS и IMS системе менаџмента и другима, укљученим у процес доношења одлука и побољшавања система управљања.

- **Успешна реализација ИПА пројекта Cross-Cluster – Пројекат прекограничне сарадње у иновационом процесу за развој и хармонизацију кластера с циљем да се повећа конкурентност малих и средњих предузећа**

БСЦ Информативни центар је у сарадњи са водећим партнером из Мађарске (регионална иновациона агенција) 1. септембра 2013. године започео пројекат Cross-Cluster у оквиру ИПА програма прекограничне сарадње HU-SRB. Општи циљ пројекта јесте да се спроведе пилот програм где се развија иновациони процес циљних кластера укључујући и спољне вештине управљања како би се посветила пажња иновационим изазовима специфичних за компанију-чланове кластера. Специфични циљеви су следећи:

- а) анализа вредности производног ланца за сваку компанију унутар изабраног кластера у оба региона уз сарадњу кластера;
- б) Анализе кластера у циљу утврђивања најадекватнијих метода и алата за управљања (специфичних за компанију и кластер-генерички) и алата који треба да се интегришу у процес иновације у процесима производње;
- с) разрада политике иновација и управљање интелектуалном својином, на нивоу компанија-чланица и на нивоу кластера;
- д) прекогранична размена знања и вештина управљања стечених у горе поменутом процесу. Планирано је да се пројекат допуњава класичним методима размене знања: обукама и радионицама.

Очекивани резултати пројекта су:

- a) циљне активности у управљању иновацијама како би се помогао иновациони процес компаније;
- b) разрађене иновационе политике које компаније треба да користе у спровођењу стратешких одлука у управљању иновацијама.
- c) На нивоу кластера резултати су:
- d) иновациона полика кластера као целине која сумира оне иновационе активности којима може и треба да се управља у кластеру, пре него у компанији која је члан кластера (нпр. заједнички развој два или више члана кластера, трансфер технологија у кластеру или спољном кластеру од стране више чланова кластера.
- e) Даљи исход пројекта је анализа иновационог процеса компанија-чланова кластера и њихови изазови, и разрада алата који сумира иновационе вештине специфичне за сектор како би помогли иновацијама специфичних за сектор који ствара вредност и који може да се користи не само у компанијама и кластерима, већ и у сличним организацијама и њиховим конзорцијумима који сарађују и кластерима.
- f) као резултат очекује се да се стечено знање размењује преношењем алата и вештина на друге пилот кластере који раде с друге стране границе.

• **Процес акредитације за сертификационо тело за сертификацију особа у складу са захтевима стандарда СРПС ИСО 17024 особа**

У 2014. години БСЦ Центар је развио нацрт шеме сертификације особа за НАССР стручњаке у складу са захтевима стандарда СРПС ИСО 17024:2012. Даљи кораци на акредитацији вршиће се у сарадњи са Акредитационим телом Србије, надлежним регулаторним телима и другим заинтересованим странама.

• **Организација књижевне вечери и „Дана отворених врата“**

БСЦ Центар настоји да своје активности промовише на сасвим нови начин, организовањем и оних догађаја који немају непосредну и директну везу са основном делатношћу.

Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију је партиципирао у изради Нацрта Програма развоја АП Војводине 2014-2020 и његовом Акционом плану са два пројекта:

- Подизање иновативне способности МСП,
- Школа за пословну стандардизацију и сертификацију

